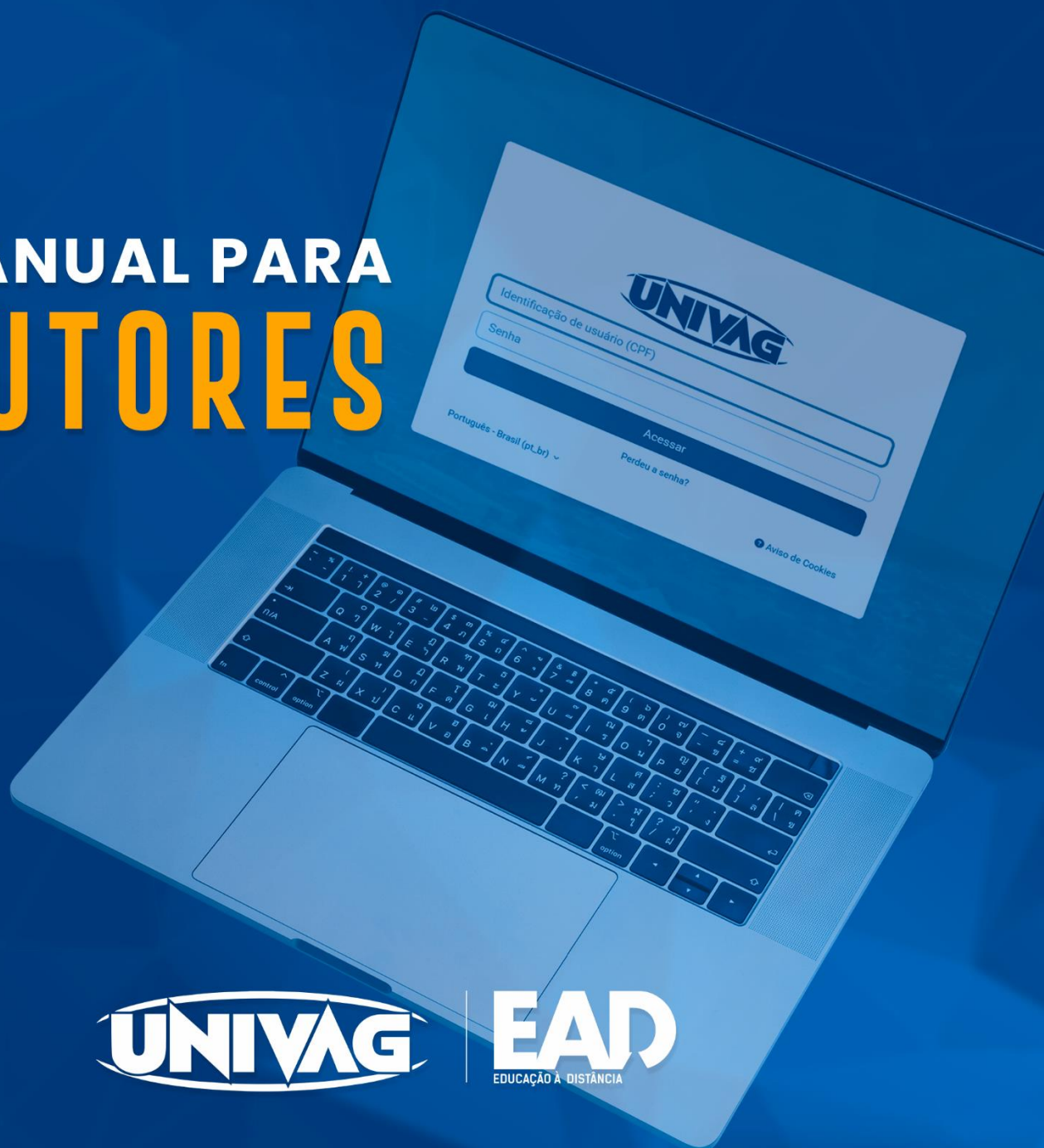


MANUAL PARA TUTORES



Apresentação do Programa de Educação à Distância do UNIVAG

Boas-vindas aos Tutores do UNIVAG

Sejam muito bem-vindos! É com imenso prazer que acolhemos os novos tutores que se juntarão ao nosso time na modalidade de Educação à Distância (EaD) do Centro Universitário de Várzea Grande (UNIVAG). Esta apresentação tem como objetivo principal esclarecer o nosso compromisso político-pedagógico e como ele se aplica especificamente à nossa modalidade digital, orientando a prática profissional de tutoria que vocês estão desenvolvendo.

Nosso Compromisso Político-Pedagógico

A educação à distância no UNIVAG é norteada por um claro posicionamento político-pedagógico, que define não apenas a qualidade acadêmica esperada, mas também o papel fundamental dos tutores neste processo. Este manual é projetado para oferecer uma compreensão objetiva dessa política, essencial para a atuação eficaz na tutoria.

Para aqueles que desejam se aprofundar nas bases conceituais, lógicas didático-pedagógicas, e estratégias funcionais de nosso modelo EaD, disponibilizamos uma série de recursos em nossa biblioteca física e digitais. Estes materiais complementares são essenciais para um entendimento mais profundo dos princípios que norteiam nossas práticas educacionais.

Centro de Desenvolvimento de Educação à Distância (CDEaD)

O UNIVAG fez significativos investimentos no CDEaD, garantindo que nosso modelo EaD ofereça as melhores condições didático-pedagógicas possíveis. Nosso objetivo é assegurar uma aprendizagem efetiva e significativa para todos os envolvidos, alinhada aos padrões acadêmicos estabelecidos pelos colegiados de cada curso e pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE). O ensino é rigorosamente planejado de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), seguindo as diretrizes do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), e se diferencia do ensino presencial pelo uso intensivo de tecnologias de comunicação.

A Educação à Distância no UNIVAG

A modalidade EaD do UNIVAG se destaca pelo uso inovador da internet como ferramenta educacional, promovendo uma interação diferenciada entre tutores e alunos. Diferente do ensino presencial, onde o professor atua diretamente na sala de aula, na EaD, o tutor desempenha um papel crucial no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilitando e enriquecendo o processo de ensino-aprendizagem.

Este novo paradigma requer uma abordagem pedagógica adaptada, onde a tecnologia se torna uma aliada na construção do conhecimento, permitindo uma experiência de aprendizagem flexível, acessível e de alta qualidade.

Estamos entusiasmados em tê-los conosco e confiantes de que, juntos, faremos a diferença na vida de nossos alunos. Agradecemos a dedicação e o compromisso que cada um de vocês traz para esta jornada educacional. Sejam bem-vindos ao UNIVAG, e que nosso trabalho conjunto seja repleto de sucesso e realizações.

Apresentação do Programa de Educação à Distância do UNIVAG

Os materiais que a educação à distância oferta nos cursos digitais, passam por algumas etapas:

A criação de materiais para os cursos de Educação à Distância (EaD) segue um processo estruturado e colaborativo, garantindo recursos didáticos de alta qualidade e relevância para os alunos. Aqui está uma visão detalhada das etapas envolvidas:

1. Avaliação da Grade Curricular: Tudo começa com a coordenação do curso e o Núcleo Docente Estruturante (NDE) revisando a grade curricular. Esta etapa é crucial para identificar as necessidades específicas de material didático para cada disciplina, assegurando que os conteúdos estejam alinhados com os objetivos de aprendizagem.

2. Planejamento da Criação do Material: Identificada a necessidade de novos materiais, a coordenação se reúne com a diretoria do Centro de

Desenvolvimento de Educação à Distância (CDEaD) e a redatora técnica. Neste encontro, discutem-se os detalhes para o desenvolvimento do material, definindo prazos e especificações.

3. Desenvolvimento dos Conteúdos: Com as ementas e referências em mãos, a redatora técnica inicia a elaboração dos materiais. Este processo envolve uma pesquisa aprofundada e a escrita didática, garantindo que o conteúdo seja não apenas informativo, mas também engajador e acessível para os alunos.

4. Design e Enriquecimento Visual: Após a redação do material, este é enviado à web designer, que tem a tarefa de transformá-lo visualmente. Gráficos, imagens, infográficos e tabelas são incorporados para tornar o aprendizado mais interativo e atraente. Esta etapa é fundamental para garantir que o material seja não apenas educativo, mas também visualmente estimulante, facilitando o processo de aprendizagem.

5. Suporte Contínuo ao Tutor: A equipe do CDEaD mantém um compromisso contínuo de suporte aos tutores, auxiliando-os em todas as fases de sua atuação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Incentivamos os tutores a entrar em contato conosco sempre que precisarem, seja para esclarecer dúvidas, buscar orientações ou discutir métodos inovadores de mediação pedagógica.

Este processo reflete nosso compromisso com a excelência educacional, assegurando que os materiais didáticos não apenas atendam às necessidades curriculares, mas também enriqueçam a experiência de aprendizagem dos alunos, tornando-a mais dinâmica, interativa e eficaz.

Pressupostos Formativos para Tutores

A jornada formativa de um tutor inicia-se com a compreensão da importância do planejamento. Este é um pilar essencial para a atuação eficaz, permitindo a correta aplicação e execução das atividades delineadas no plano de aulas. Tal planejamento é a chave para ativar a proposta pedagógica embutida no projeto dos cursos, um princípio que se mantém constante em todas as modalidades de ensino.

É crucial que os tutores estejam familiarizados com a metodologia de trabalho adotada na plataforma de ensino à distância, bem como tenham domínio sobre as ferramentas e mídias específicas do curso em que atuarão. Essa compreensão profunda e o domínio das ferramentas são fundamentais para uma mediação efetiva do aprendizado dos alunos. Diante da importância dessa preparação e do acompanhamento cuidadoso necessário no ensino à distância (EaD), elaboramos este manual. Ele visa adaptar as atividades e fornecer esclarecimentos considerados relevantes pela equipe do Centro de Desenvolvimento de Educação à Distância (CDEaD) para que você desempenhe sua função de tutor de maneira satisfatória.

Objetivos do Manual do Tutor no AVA

Este manual foi desenvolvido com o propósito de:

Apoiar os Tutores em Sua Prática Profissional: Oferecendo orientações para a aplicação dos princípios éticos e profissionais na mediação do ensino à distância na UNIVAG, garantindo uma atuação pautada na excelência e no comprometimento.

Consolidar Conhecimentos sobre a Modalidade EaD: Apresentando informações relevantes sobre o ensino à distância, este manual propõe fomentar uma compreensão institucional abrangente, que contribua para a promoção de uma aprendizagem eficaz e significativa.

Reconhecer o Papel Vital do Tutor na EaD: Enfatizando a importância central do tutor no contexto da educação à distância, reconhecendo sua contribuição indispensável para o sucesso do processo de ensino-aprendizagem.

Clarificar as Funções do Tutor no AVA: Identificando e detalhando as atribuições específicas do tutor dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), este manual busca orientar os tutores sobre suas responsabilidades e como podem maximizar seu impacto positivo na jornada educacional dos alunos.

Este manual é um recurso valioso, projetado para equipar os tutores com o conhecimento e as ferramentas necessárias para uma atuação eficiente e

transformadora no AVA, contribuindo assim para a excelência educacional na UNIVAG.

EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA: UM BREVE RELATO

Estamos imersos na era digital, um período caracterizado por transformações profundas impulsionadas pela expansão do acesso à informação. Essas mudanças, amplamente influenciadas pelo avanço tecnológico, têm remodelado a maneira como nos comunicamos, tornando as interações mais ágeis e acessíveis.

Nesse contexto, o sistema educacional do Brasil tem adotado estratégias para incorporar a Educação a Distância (EaD) como uma modalidade educativa essencial, reconhecendo-a como um veículo poderoso para democratizar o acesso ao conhecimento por meio de ambientes virtuais de aprendizagem. Esta abordagem foi destacada por Giusta em 2003, evidenciando o papel estratégico da EaD na evolução educacional.

A EaD se estabelece como uma forma de educação extremamente flexível, permitindo que tutores e alunos participem de processos de ensino e aprendizagem sem a necessidade de compartilharem o mesmo espaço físico ou horários sincronizados. Essa modalidade se apoia na utilização de diversas tecnologias e meios de comunicação para facilitar a mediação pedagógica, oferecendo uma alternativa inclusiva e adaptável às necessidades individuais de cada aluno.

Portanto, a importância da EaD no cenário educacional contemporâneo é inegável, representando não apenas uma resposta às demandas por flexibilidade e acessibilidade na educação, mas também uma oportunidade para inovar e expandir os horizontes do processo educativo.

Litwin (2000, p.11) afirma que:

Por trás da Ead, do mesmo modo como presencial, encontram-se docentes que escrevem os programas, os guias, as atividades e que selecionam os textos ou a bibliografia. [...] Se, além da qualidade dos materiais, asseguramos que a relação com o docente seja efetiva [...] **as perguntas dos estudantes**

sejam não só respondidas, mas estimuladas, estamos falando de educação. (grifos nossos)

Por mais que a EaD tenha como um dos pressupostos primordiais a autonomia intelectual do aluno e a possibilidade que ele tem para escolher espaços e tempos para realizar as atividades pedagógicas e tirar suas dúvidas, é importante ter sempre o professor mediador interagindo com ele. A EaD, como uma modalidade de educação, deve ser criteriosa no que se refere ao processo ensino e aprendizagem, reforçando a figura do mediador participativo que promove a interação entre os pares e ele assim como entre os próprios pares.

AUTONOMIA

A autonomia no contexto da Educação à Distância (EaD) se apresenta tanto como um princípio fundamental quanto como um objetivo a ser alcançado no processo de ensino-aprendizagem online. Nessa modalidade, o aluno é incentivado a adotar um papel mais ativo e responsável em sua própria jornada educativa, sendo encorajado a explorar e a se apropriar do conhecimento disponível em diversas fontes, como livros e recursos online.

Para os tutores EaD, é essencial compreender a importância de promover essa autonomia entre os estudantes. Isso implica não apenas na necessidade de oferecer suporte e orientação adequados, mas também em criar um ambiente de aprendizagem que estimule a iniciativa dos alunos e o desenvolvimento de habilidades de autoaprendizagem. O tutor deve, portanto, empregar estratégias pedagógicas que incentivem os alunos a questionar, pesquisar e construir conhecimento de forma independente, aproveitando as tecnologias disponíveis para enriquecer sua experiência de aprendizagem.

Além disso, é fundamental que o tutor EaD esteja preparado para orientar os alunos na seleção de materiais e recursos educacionais de qualidade, ajudando-os a desenvolver habilidades críticas para avaliar a confiabilidade e a relevância das informações encontradas, especialmente na internet. Isso inclui ensinar técnicas de pesquisa eficazes, promover a discussão crítica sobre os conteúdos acessados e incentivar a reflexão sobre como esses conhecimentos se aplicam em contextos reais e práticos.

Ao fomentar a autonomia dos alunos, espera-se que eles não apenas absorvam informações, mas também construam significados a partir de suas experiências de aprendizagem, integrando o conhecimento de maneira profunda e significativa em suas vidas. Portanto, o papel do tutor EaD transcende a transmissão de informações, envolvendo a criação de um ambiente que favoreça o desenvolvimento de aprendizes autônomos, críticos e capazes de aplicar o conhecimento de forma criativa e inovadora.

Dessa forma, promover a autonomia na EaD requer uma abordagem pedagógica dinâmica e adaptativa, na qual o tutor desempenha um papel crucial ao facilitar, inspirar e desafiar os alunos a assumirem o controle de sua aprendizagem, preparando-os não apenas para o sucesso acadêmico, mas também para um contínuo desenvolvimento pessoal e profissional.

ATUAÇÃO COMO TUTOR

O papel do tutor na Educação a Distância (EaD) é crucial para o desenvolvimento da autonomia e do crescimento intelectual do aluno. Segundo Coll (2008), é através do estímulo à autossuficiência na realização de leituras, na resposta a exercícios e questionários, que se promove aprendizagens significativas. O objetivo é que os alunos, progressivamente, adquiram confiança em suas capacidades, resultando em uma maior autonomia e evolução intelectual.

O tutor desempenha um papel fundamental ao incentivar os alunos a construir seu próprio conhecimento. Essa construção ocorre a partir do engajamento com o conteúdo de cada unidade curricular, que inclui textos, exercícios, materiais audiovisuais, seções de 'saiba mais', mensagens e fóruns. O tutor deve estabelecer conexões relevantes que estimulem a prática efetiva do aluno em seus estudos, sendo possível observar o aumento de sua autonomia através de sua participação ativa nos fóruns temáticos ou nas respostas às atividades propostas.

Um aspecto importante da mediação do tutor envolve o acompanhamento personalizado do aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), seja através de mensagens direcionadas individualmente ou a grupos, visando sempre desenvolver atitudes proativas em todos os participantes do processo

educativo. O tutor tem à sua disposição relatórios que fornecem insights sobre as ações dos alunos no curso, permitindo a elaboração de estratégias de ensino personalizadas e pertinentes.

Entre as estratégias disponíveis, a organização do tempo de estudo do aluno é crucial. O tutor deve auxiliar o aluno a planejar seu tempo de estudo de acordo com o cronograma do curso, esclarecendo as propostas de atividades com clareza e objetividade, enfatizando a importância do cumprimento dos prazos.

A interação direta com os alunos, seja individualmente ou em grupo, é uma ferramenta valiosa. Nos fóruns de dúvida, por exemplo, o tutor pode estimular discussões mais profundas sobre temas específicos, orientando os alunos a se concentrarem em partes específicas do material didático. Se um aluno demonstrar dificuldades em compreender um conceito, o tutor deve ser capaz de propor atividades alternativas que favoreçam a compreensão, aplicando o conceito de maneira prática.

O domínio do conteúdo da área de estudo é essencial para o tutor, sendo este um critério primordial na seleção dos professores mediadores. Além disso, o tutor deve ler e respeitar as manifestações individuais dos alunos, atuando na resolução de possíveis ruídos de comunicação ou questões sensíveis que possam surgir, como manifestações de preconceito.

Finalmente, o tutor desempenha um papel ativo no aperfeiçoamento contínuo do sistema EaD, utilizando as observações feitas ao longo do curso para refletir e implementar melhorias tanto nos materiais didáticos quanto nas propostas de interação. Este processo de feedback contínuo é fundamental para a evolução constante da qualidade educativa oferecida na modalidade EaD.

AS FUNÇÕES E RESPONSABILIDADE DO TUTOR AVA

As funções e responsabilidades de um tutor no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são fundamentais para o sucesso do processo de ensino e aprendizagem a distância. Abaixo, detalhamos esses aspectos cruciais, visando ampliar o entendimento sobre o papel do tutor no AVA:

Esclarecimento de Dúvidas: O tutor deve orientar os alunos sobre a estrutura e o funcionamento do sistema AVA, além de explicar as atividades do curso, garantindo que todos compreendam o que é esperado deles.

Diálogo Constante: É essencial oferecer oportunidades permanentes para diálogo, demonstrando empatia, saber ouvir e manter uma atitude cooperativa, criando um ambiente acolhedor e propício à aprendizagem.

Estímulo à Atenção: Introduzir estímulos e situações que despertem o interesse dos alunos, mantendo sua atenção e engajamento com o conteúdo.

Uso de Exemplos Práticos: Aplicar exemplos do cotidiano e experiências pessoais relacionadas aos temas estudados, valorizando a integração entre aspectos pessoais, emocionais e intelectuais.

Valorização do Conhecimento Prévio: Reconhecer e integrar os conhecimentos teóricos e práticos que os alunos já possuem, conectando-os com o novo aprendizado.

Estímulo à Curiosidade e Pesquisa: Orientar os alunos de maneira a incentivar a curiosidade e o interesse pela pesquisa e exploração dos temas abordados.

Feedback Construtivo: Comentar as participações e atividades realizadas pelos alunos, orientando sobre desvios e parabenizando os acertos, promovendo um feedback que contribua para o crescimento do aluno.

Priorização dos Fóruns: Utilizar os fóruns como espaços privilegiados de aprendizado coletivo, onde as dúvidas e os conhecimentos podem ser compartilhados, enriquecendo a experiência de todos.

Indicação de Bibliografia Complementar: Sugerir leituras adicionais e materiais de estudo, estimulando o uso de espaços coletivos de discussão, como fóruns e chats, para aprofundar o entendimento sobre os temas.

Planejamento e Organização: Auxiliar os alunos na organização dos estudos e no planejamento das entregas de atividades, utilizando recursos do AVA para monitorar prazos e alertar sobre datas importantes.

Participação em Encontros Presenciais: Quando aplicável, o tutor deve estar presente nos encontros presenciais agendados, fortalecendo a conexão com os alunos.

Estímulo à Participação Colaborativa: Encorajar a participação ativa de todos os alunos, especialmente daqueles menos presentes, convocando-os nominalmente para participar das atividades, assistindo aos vídeos disponibilizados, não perdendo os prazos existentes a cada fase.

Personalização do Tratamento: Dirigir-se aos alunos pelo nome, criando um ambiente de respeito e proximidade, e ajustando o tratamento em casos de nomes duplicados na turma.

Essas funções e responsabilidades destacam a importância do tutor como facilitador do processo de aprendizagem, contribuindo significativamente para a experiência educacional dos alunos no AVA. O tutor é, portanto, uma peça chave na promoção de um ambiente de aprendizagem eficaz, inclusivo e motivador.

O atendimento ao aluno também pode ser agendado com o tutor, ou presencial no CDEAD ou via zoom. O modelo Univag prevê avaliações obrigatórios, denominadas provas regimentais (PR1 e PR2) e prova final, e prevê a realização/apresentação de trabalhos na Sede - Várzea Grande.

O Centro de Desenvolvimento de Educação a Distância (CDEaD) disponibiliza uma variedade de cursos de capacitação e qualificação, visando o constante aprimoramento dos tutores. É esperado que estes profissionais busquem ativamente expandir seus conhecimentos, engajando-se nas discussões sobre o modelo educacional adotado e as funcionalidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

A construção de um espaço que seja ao mesmo tempo motivador, dialógico, acolhedor e rico em oportunidades de comunicação é fundamental para o êxito da experiência de ensino e aprendizagem a distância. Este ambiente propicia não apenas a transmissão de conhecimento, mas também o desenvolvimento de uma comunidade de aprendizagem engajada e interativa.

Técnicas de Motivação em Educação a Distância (EaD)

Motivação é o estímulo que leva as pessoas a agirem para alcançar seus objetivos, envolvendo aspectos emocionais, biológicos e sociais. Este processo é essencial para iniciar, direcionar e sustentar ações voltadas à realização de metas.

No contexto do EaD, é fundamental aplicar técnicas que promovam a conexão entre tutores e alunos desde o início, começando pela aula inaugural até as atividades na plataforma. Para motivar os alunos, algumas ações são recomendadas:

Atualização do Perfil do Tutor no AVA: O tutor deve manter seu perfil, incluindo foto, atualizado no AVA, e encorajar os alunos a fazerem o mesmo. Isso ajuda a criar um ambiente mais pessoal e acolhedor.

Planejamento do Tempo de Estudo: É crucial orientar os alunos sobre a importância de organizar seu tempo de estudo para evitar sobrecarga de tarefas, que pode levar à desmotivação e, eventualmente, à desistência.

Monitoramento de Engajamento: Utilizar relatórios de acesso para identificar alunos que não se conectaram desde o início das aulas e enviar mensagens personalizadas para incentivá-los a participar.

Mensagens de Boas-vindas e Motivação: Enviar mensagens que façam o aluno se sentir acolhido e parte de uma comunidade, reforçando que, apesar de ser um ambiente virtual, ele não está sozinho.

Acompanhamento Personalizado: Se um aluno demonstrar desinteresse ou baixo desempenho, é importante que o tutor ofereça suporte adicional, tanto para o aluno individualmente quanto para a turma, para prevenir a evasão.

Lembrar os Objetivos: Auxiliar os alunos a relembrem os motivos pelos quais escolheram o curso, como investimento pessoal, qualificação profissional, entre outros, pode servir como um reforço motivacional.

Especialistas apontam que a falta de motivação é uma das principais causas de evasão, tanto em EaD quanto em cursos presenciais. Isso destaca a necessidade de manter a motivação como um elemento central em todas as interações.

Resumo das Ações Motivacionais:

- Manter o perfil do tutor atualizado no AVA.
- Orientar sobre o planejamento do tempo de estudo.
- Monitorar e incentivar a participação desde o início.
- Enviar mensagens de boas-vindas e motivação.
- Oferecer acompanhamento personalizado.
- Rememorar os objetivos do curso com os alunos.

Assim, é essencial que o tutor utilize todos os recursos disponíveis para garantir uma interação efetiva e motivadora, criando um ambiente de aprendizado estimulante e inclusivo.

O tutor deve estimular o aluno a desenvolver autonomia nos estudos em relação à aquisição de um conhecimento mais elaborado, orientando-o a buscar informações complementares em livros, revistas, Internet e em outros meios de comunicação, para que ele possa se desenvolver intelectualmente e entender os novos conceitos e as novas linguagens que enriqueceram o seu processo de aprendizagem.

Encorajar a Organização do Tempo: Motive os alunos a criar um cronograma equilibrado que inclua momentos de lazer, leitura, estudo, pesquisa e execução das atividades do curso. Isso ajuda a gerenciar melhor o tempo e a evitar sobrecargas.

Habilitar Habilidades de Estudo: Ensine os alunos a utilizar técnicas eficazes de estudo, como a elaboração de resumos e fichamentos, para facilitar a compreensão e retenção do material estudado.

Promover a Colaboração: Oriente os alunos a formar grupos de estudos no AVA, incentivando a realização de chats, fóruns ou blogs para discussões acadêmicas. As redes sociais podem ser usadas para interações pessoais, mas não para a entrega de atividades oficiais do curso.

Valorizar Recursos da Biblioteca: Incentive os alunos a explorar as bibliotecas, tanto digitais quanto físicas, destacando como o acesso a informações adicionais pode enriquecer o conhecimento e melhorar as oportunidades no mercado de trabalho.

Ressaltar a Importância das Atividades do Curso: Mostre aos alunos como a realização das atividades propostas é crucial para solidificar o aprendizado, enfatizando a prática como parte integral do processo educativo.

Alertar Sobre Prazos: Lembre os alunos da importância de cumprir os prazos de início e término das atividades. Como tutor, esteja pronto para verificar e ajustar o calendário no AVA conforme necessário, garantindo clareza nas datas.

Garantir Presença e Suporte: Assegure aos alunos que você estará disponível para ajudá-los, tanto no AVA quanto em encontros presenciais, para esclarecer dúvidas ou superar dificuldades. Explique claramente os períodos para interações assíncronas e síncronas.

Manter Comunicação Ativa: Comunique-se regularmente com os alunos, motivando os que estão ausentes e reconhecendo os esforços dos que participam ativamente, por meio de mensagens personalizadas e direcionadas.

Essas práticas visam criar um ambiente de aprendizado mais eficiente, engajado e colaborativo, promovendo uma experiência educacional enriquecedora e produtiva para os alunos.

O tutor deve acessar diariamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para identificar essas variações de acesso e interação, buscando estratégias eficazes para se conectar com todos os perfis de alunos. Para aqueles que interagem diariamente e esperam respostas rápidas, manter uma sequência consistente de feedback é crucial. A interrupção dessa cadência pode levar à

desmotivação do aluno. Portanto, é essencial para o tutor manter uma comunicação ativa e adaptada às necessidades e expectativas de cada aluno, promovendo um ambiente de aprendizado acolhedor e estimulante.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a Distância**. 4. ed. Campinas SP: Ed. Autores Associados LTDA, 2006.

COLL, César; MONEREO, Carles. E colaboradores. **Psicologia da Educação Virtual**: aprender e ensinar com as tecnologias da Informação e da Comunicação, tradução Naila Freitas. Porto Alegre: Artmed, 2010.

GIUSTA, Agneta da Silva. **Educação a Distância**: contexto histórico e situação atual. Educação a Distância: uma articulação entre a teoria e a prática. (Org.) GIUSTA, Agneta da Silva; FRANCO, Iara Melo. Belo Horizonte: PUC Minas: Virtual, 2003.

LITWIN, Edith (Org). **Educação a distância**: temas para o debate de uma nova agenda. Porto Alegre: Artmed, 2000.

MASLOW A. H. **Maslow no Gerenciamento**. Rio de Janeiro: *Qualitymark*, 2000.

PALLOFF. Rena M. **Construindo Comunidades de Aprendizagem no Ciberespaço**. Trad. Vinicius Figueira. Porto Alegre: Artmed, 2002.

