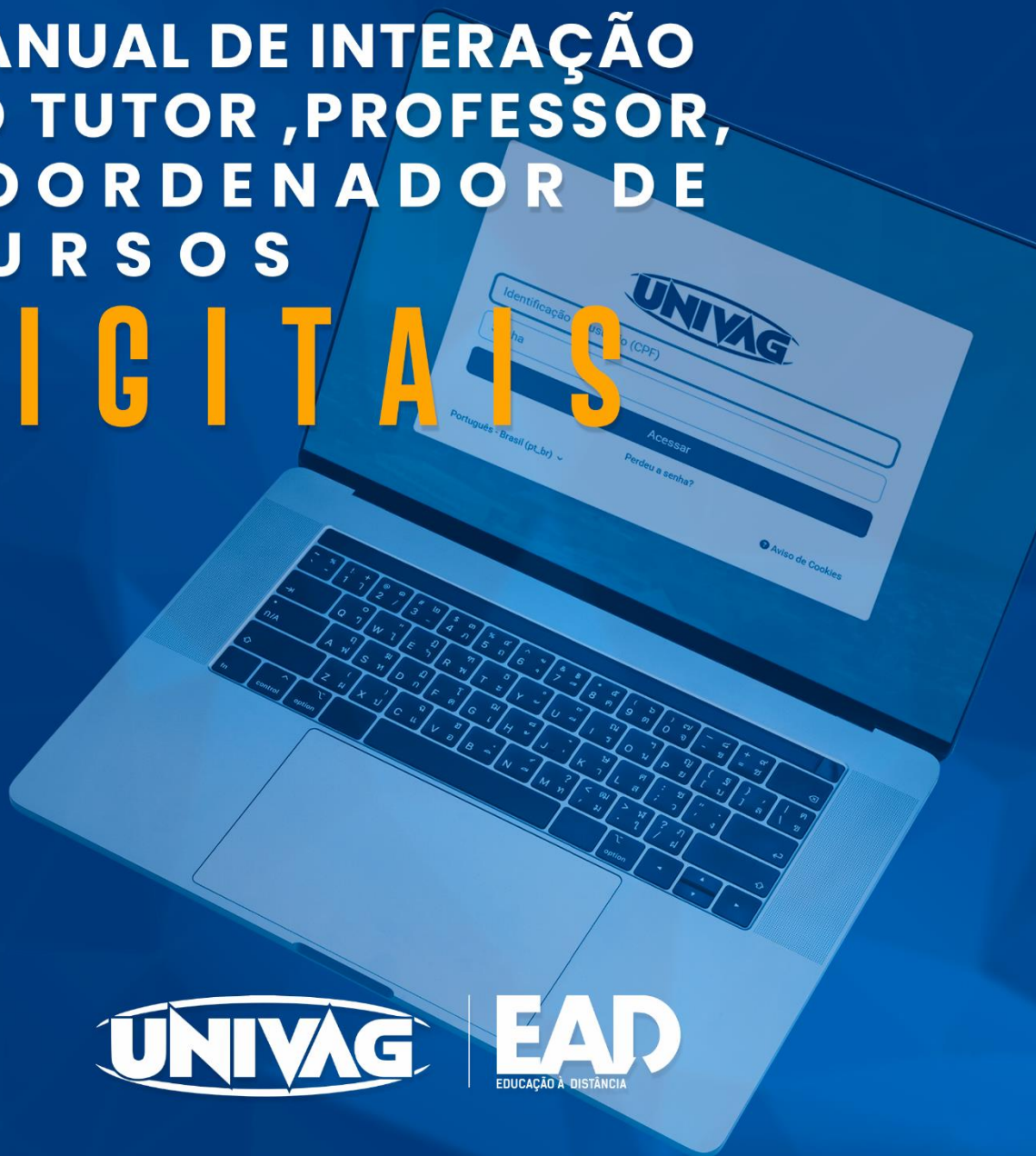


MANUAL DE INTERAÇÃO DO TUTOR, PROFESSOR, COORDENADOR DE CURSOS DIGITAIS



Equipe Centro de Desenvolvimento em Educação a Distância

Diretor do Centro de Desenvolvimento em Educação à Distância

Profº Dr. Alessandro Augusto Lopes Santana da Silva

Coordenadora de Educação a Distância

Profª Mestra Simone Moura Capelasso

Redator Técnico

Mestre Mikael Matos Maia

Revisora

Profª Mestra Carmen Lúcia Toniazzo

Professora de Ensino Superior / Conteudista

Mestra Mirella Maria Teixeira da Silva

Programador

Marlon Ribeiro Bordin

Web Designer

Romário da Silva Nóia

Programador

Luiz Fernando Gomes de Siqueira

Assistente de Educação a Distância

Esp. Geandra Maria Borges Coutinho

Assistente de Educação a Distância

Bruna Caroline Siano Barbosa

Assistente Técnico de Laboratório de Produção Audiovisual

Diego Figueiredo Rodrigues Diesel

Assistente Técnico de Laboratório de Produção Audiovisual

Guilherme Alves de Aquino

Sumário

Apresentação.....	4
Profissionais Envolvidos	5
Coordenador Do Curso.....	5
Corpo Docente.....	5
Tutores Ead	5
Interação Coordenação E Tutor De Cursos Digitais	6
Descrição Do Fluxo Da Interação Entre O Tutor E O Coordenador De Curso – Digital.....	7
Interação Professor Da Disciplina E Tutor De Cursos Digitais	9
Descrição Do Fluxo Da Interação Entre O Tutor E O Professor Da Disciplina - Digital.....	11
Exemplo De Relatório Do Tutor À Coordenação De Curso	13
Exemplo De Relatório Do Tutor Ao Professor Da Disciplina	14
Fluxograma Da Interação Entre Coordenação E Tutor.....	15
Fluxograma Da Interação Entre Tutor E Professor Da Disciplina.....	16

APRESENTAÇÃO

A Educação a Distância (EAD) tem se consolidado como uma modalidade de ensino inovadora e flexível, permitindo a democratização do acesso à educação de qualidade. Através da utilização de tecnologias de informação e comunicação (TICs), a EAD possibilita que estudantes e professores desenvolvam atividades educativas de forma independente de limitações geográficas e temporais.

A interação entre Coordenador de Curso, Tutor e Professor, segundo a proposta do UNIVAG - Centro Universitário de Várzea Grande, ocorre através do seguinte fluxo: o CDEAD Centro de desenvolvimento de educação a distância é o responsável pelo gerenciamento dos tutores e o coordenador de curso é o responsável pelo acompanhamento das disciplinas quanto à adequação ao projeto pedagógico do curso com o acompanhamento do professor da disciplina. Sendo assim, cabe a ambos, CDEAD e Coordenação de curso juntamente com os professores da disciplina acompanhar o trabalho de tutoria.

Neste contexto, a interação entre tutores, professores e coordenação em um ambiente de Educação à Distância, é um processo dinâmico e colaborativo que visa maximizar o aprendizado e o engajamento dos alunos, sendo de fundamental importância para garantir a eficácia dos processos de ensino e aprendizagem. A qualidade dessas interações é determinante para o sucesso dos cursos oferecidos à distância, impactando diretamente na experiência e no desempenho dos alunos.

Cada um desses atores desempenha um papel crucial (conforme descrito no regulamento do CDEAD) e complementar no processo educacional, e a sincronia na interação entre eles é fundamental para o sucesso no ensino.

Este manual foi desenvolvido com o objetivo de orientar e padronizar as práticas de interação entre tutores, professores e coordenação no âmbito dos cursos EAD. Nele, abordaremos as responsabilidades e atribuições de cada ator envolvido, bem como as melhores práticas para a comunicação eficaz e colaborativa.

Ao seguir as diretrizes deste manual, esperamos promover um ambiente de aprendizado mais organizado, dinâmico e produtivo, onde todos os envolvidos possam desempenhar suas funções com clareza e eficiência, contribuindo para o êxito dos cursos e a satisfação dos estudantes.

PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS

Coordenador do Curso

É o responsável pela execução do Projeto Pedagógico e assume funções administrativas e pedagógicas que garantem a identidade do curso, participando dos processos de produção do material didático impresso e eletrônico, indicação dos professores e acompanhamento da execução do curso em todos os polos de apoio presencial.

Corpo Docente

É constituído por professores especialistas, mestres e doutores, que exercem as funções de professor responsável por componentes curriculares, responsáveis pelo acompanhamento de turmas no AVA.

Tutores EAD

Profissionais que atuam no Polo de Apoio Presencial, com domínio de conhecimento na área do curso ou em áreas afins, responsáveis pelo acompanhamento ao aluno, durante todas as etapas do curso. Assume o

papel de facilitador da aprendizagem, pois incentiva você a estudar, estimulando-o a realizar as atividades propostas, dentro dos prazos estabelecidos. O Tutor mantém contínuo diálogo com a coordenação do curso e receberá o suporte institucional para sua atualização profissional e formação continuada em EAD.

INTERAÇÃO COORDENAÇÃO E TUTOR DE CURSOS DIGITAIS

A interação entre coordenador de curso e tutor ocorre em vários momentos e de formas diferentes: a cada início de semestre, através de reuniões presenciais de colegiado, para discutir o projeto pedagógico do curso, os objetivos de seus componentes curriculares e os planos ensino. Também ocorre ao longo do semestre através de relatórios quinzenais enviados pelo tutor à coordenação, onde o tutor relata o progresso dos alunos, o desempenho nas atividades e avaliações, bem como as principais dificuldades encontradas. A interação pode acontecer ainda de forma síncrona em reuniões através da plataforma de comunicação zoom e através da troca de e-mails institucionais. Ao final de cada etapa o tutor envia à coordenação um relatório da análise geral, com o desempenho dos alunos e suas percepções sobre o progresso da disciplina com sugestões destinadas a melhorar a experiência e o desempenho dos alunos no decorrer do curso.

DESCRIÇÃO DO FLUXO DA INTERAÇÃO ENTRE O TUTOR E O COORDENADOR DE CURSO – DIGITAL

Detalhamento das Etapas

1. Início do Semestre

Descrição: O processo inicia com o começo do semestre acadêmico.

2. Reunião de Colegiado para Discussão do Projeto Pedagógico

Descrição: Coordenador e tutor participam de uma reunião presencial para discutir o projeto pedagógico do curso.

3. Discutir Objetivos dos Componentes Curriculares e Planos de Ensino

Descrição: Durante a reunião, são discutidos os objetivos dos componentes curriculares e os planos de ensino.

4. Envio de Relatórios Quinzenais pelo Tutor

Descrição: Ao longo do semestre, o tutor envia relatórios quinzenais à coordenação, detalhando o progresso dos alunos, desempenho nas atividades e avaliações, e dificuldades encontradas.

5. Analisar Relatórios Quinzenais pela Coordenação

Descrição: A coordenação analisa os relatórios enviados pelo tutor para monitorar o progresso dos alunos e identificar possíveis intervenções.

6. Reuniões Síncronas via Zoom

Descrição: Coordenador e tutor realizam reuniões síncronas através da plataforma Zoom para discutir questões emergentes e alinhar estratégias.

7. Troca de E-mails Institucionais

Descrição: A comunicação entre coordenador e tutor também ocorre através de e-mails institucionais para tratar de assuntos pontuais.

8. Envio de Relatório Final pelo Tutor

Descrição: Ao final de cada etapa, o tutor envia um relatório final à coordenação com uma análise geral do desempenho dos alunos e sugestões de melhorias.

9. Analisar Relatório Final pela Coordenação

Descrição: A coordenação analisa o relatório final enviado pelo tutor para avaliar o progresso da disciplina e considerar as sugestões de melhorias.

10. Implementar Melhorias Sugeridas

Descrição: Com base nas sugestões do tutor, a coordenação implementa melhorias para aprimorar a experiência e o desempenho dos alunos no curso.

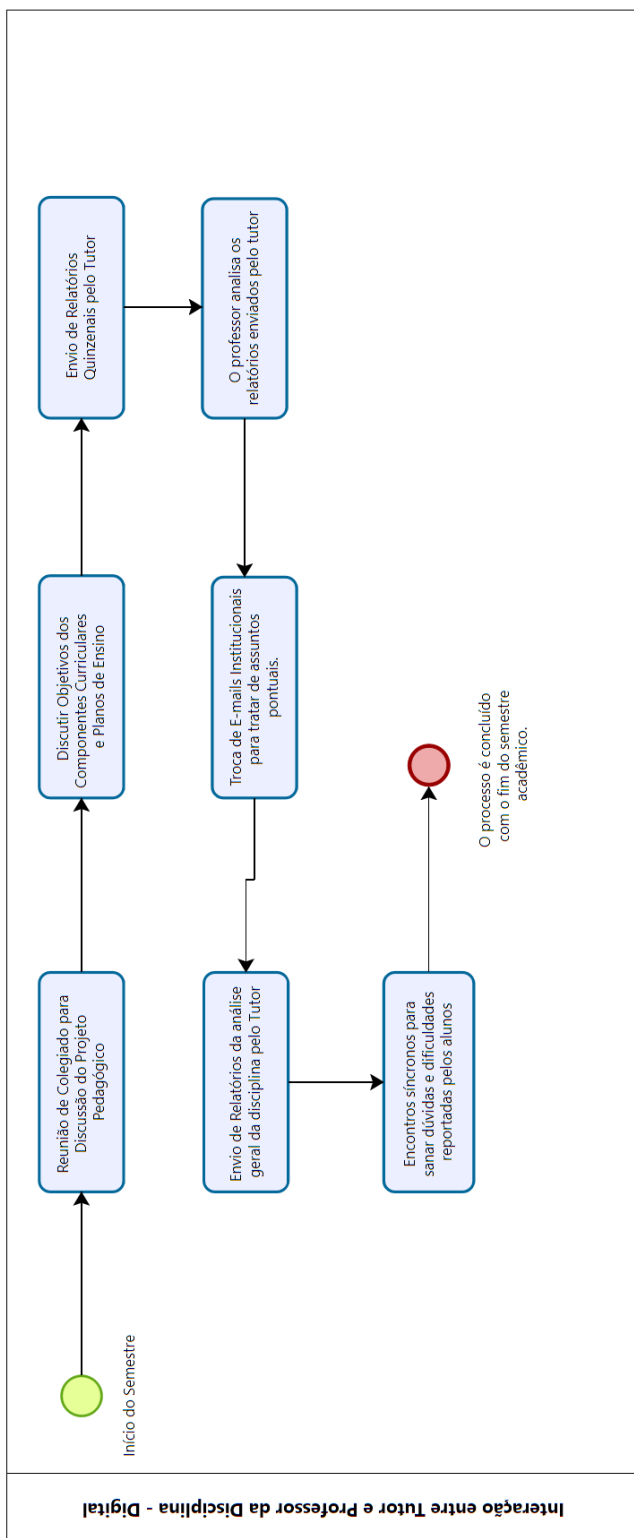
11. Fim do Processo

Descrição: O processo é concluído com o fim do semestre acadêmico.

Esse fluxo de processos detalhado proporciona uma visão clara e organizada das interações entre o coordenador de curso e o tutor ao longo do semestre.

INTERAÇÃO PROFESSOR DA DISCIPLINA E TUTOR DE CURSOS DIGITAIS

A interação entre o tutor e professor da disciplina, por ser o especialista do processo de aprendizagem, em primeiro momento, ocorre nas reuniões de colegiado, já citadas, no decorrer, através de e-mails institucionais e também pelo envio de relatórios quinzenais, onde é descrito o progresso dos alunos, o percentual de conclusão das atividades, níveis de participação em fóruns e detalhamento das dúvidas e dificuldades reportadas pelos alunos, para que sejam sanadas nos encontros síncronos.



DESCRIÇÃO DO FLUXO DA INTERAÇÃO ENTRE O TUTOR E O PROFESSOR DA DISCIPLINA - DIGITAL

Detalhamento das Etapas

1. Início do Semestre

Descrição: O processo inicia com o começo do semestre acadêmico.

2. Reunião de Colegiado para Discussão do Projeto Pedagógico

Descrição: Tutor e professor participam de uma reunião presencial para discutir o projeto pedagógico do curso.

3. Discutir Objetivos dos Componentes Curriculares e Planos de Ensino

Descrição: Durante a reunião, são discutidos os objetivos dos componentes curriculares e os planos de ensino.

4. Envio de Relatórios Quinzenais pelo Tutor

Descrição: Ao longo do semestre, o tutor envia relatórios quinzenais ao professor, detalhando o progresso dos alunos, percentual de conclusão das atividades, níveis de participação em fóruns e dúvidas e dificuldades reportadas pelos alunos.

5. Analisar Relatórios Quinzenais pelo Professor

Descrição: O professor analisa os relatórios enviados pelo tutor para monitorar o progresso dos alunos e identificar possíveis intervenções.

6. Troca de E-mails Institucionais

Descrição: A comunicação entre tutor e professor também ocorre através de e-mails institucionais para tratar de assuntos pontuais.

7. Encontros Síncronos para Sanar Dúvidas

Descrição: Tutor e professor realizam encontros síncronos para sanar dúvidas e dificuldades reportadas pelos alunos.

8. Fim do Processo

Descrição: O processo é concluído com o fim do semestre acadêmico.

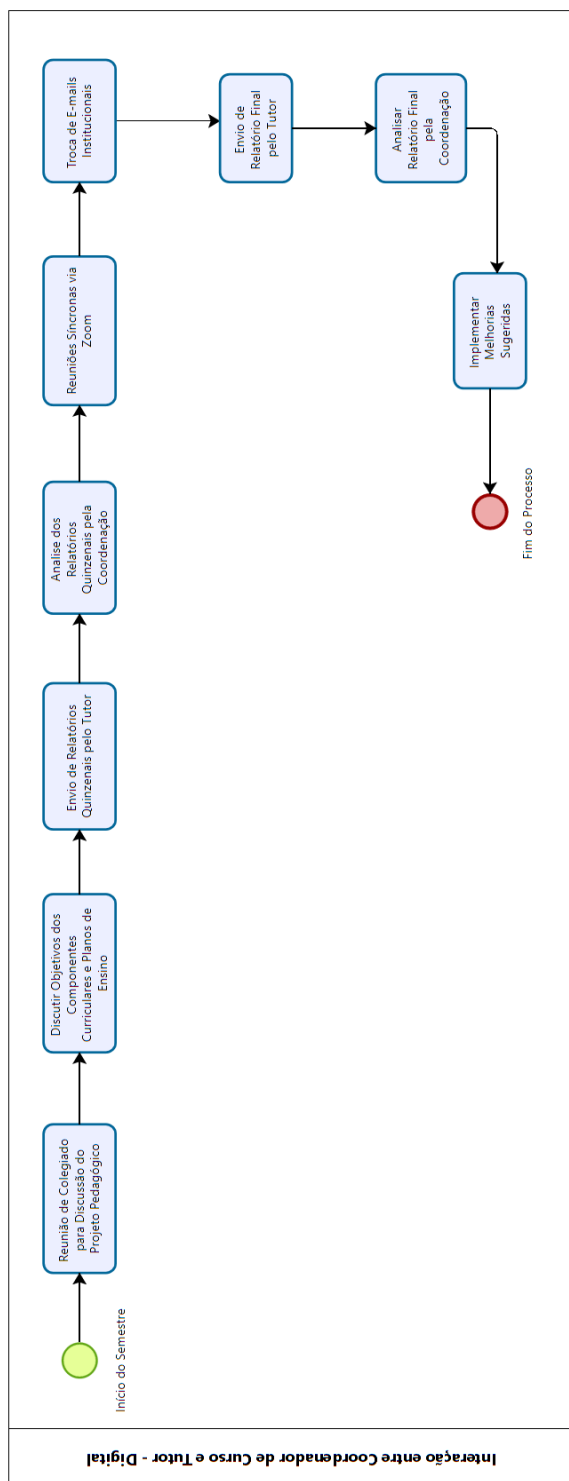
EXEMPLO DE RELATÓRIO DO TUTOR À COORDENAÇÃO DE CURSO

Relatório Geral de Interação Tutor-Coordenador-Professor-CDE/ID (Digital)					
Nome do (a) Tutor (a):					
Nome do Curso	Data de Início	Data de Fim	Nome do Professor	Disciplina	
					Resumo Executivo (Breve descrição do desempenho geral do curso durante o período avaliado, incluindo os principais desafios enfrentados e sucessos notáveis).
					Desempenho dos Alunos (Sumário do progresso dos alunos, incluindo: - Percentual de conclusão de tarefas - Níveis de participação em fóruns e atividades interativas
					Questões e Dificuldades dos Alunos (Detalhamento das principais dúvidas e dificuldades dos alunos, categorizadas por relevância ou frequência, e como foram abordadas).
					Feedback sobre o Material Didático (Resumo das avaliações e dificuldades relatadas pelos alunos, incluindo sugestões de melhorias e materiais necessários).
					Avaliação e Feedback (Resumo das avaliações e feedbacks recebidos, destacando pontos fortes e áreas que necessitam de atenção no aprendizado dos alunos).
					Intervenções Significativas (Descrição de quaisquer intervenções realizadas pelo professor, incluindo ações que possam influenciar o processo de aprendizagem).
					Recomendações e Ações Futuras (Sugestões de melhorias baseadas nas observações do período, destinadas a melhorar a qualidade da interação e o desempenho dos alunos no curso. Inclua quaisquer planejamentos para mudanças pedagógicas).
					Comentários (Espaço para qualquer outra observação relevante que não se encaixem nas seções anteriores).

EXEMPLO DE RELATÓRIO DO TUTOR AO PROFESSOR DA DISCIPLINA

[illegible]

FLUXOGRAMA DA INTERAÇÃO ENTRE COORDENAÇÃO E TUTOR



FLUXOGRAMA DA INTERAÇÃO ENTRE TUTOR E PROFESSOR DA DISCIPLINA

